

分類	着 眼 点	配点	評価
当該公の施設の管理運営を行うに当たっての経営方針について	(1)公共の施設としての役割		
	公共の施設としての役割を理解しているか	5	5
	公共の施設としての役割は果たしているか	5	5
	事業計画書に示す行動目標を実現できているか	5	4
	(2)施設の設置目的を理解した運営方針		
	事業計画書に示す経営理念を理解しているか	5	5
	施設の設置目的を理解しているか	5	5
	施設の設置目的を理解した上での運営ができているか	5	5
	(3)団体の財務状況		
	各団体の経営基盤は良好であるか	5	5
各団体の現状の財務状況は健全か	5	5	
当該公の施設の管理について	(1)職員の配置		
	職員の配置は計画書通りであるか	5	5
	職員の配置に問題はないか	5	5
	(2)職員の研修計画		
	職員の研修計画は適切か	5	5
	研修を計画通り実施しているか	5	5
	(3)経理		
	会計処理の透明性を遵守しているか	5	4
	東京支社五輪営業管理部の巡回は行われているか	5	4
	(4)施設の維持管理		
	早期発見・早期修繕のための日常点検・日常清掃が行われているか	5	5
	建築物等保守管理業務は適切に行われているか	5	4
	植栽や外構の管理は適切に行われているか	5	4
	火葬炉の保守管理・補修工事は適切に行われているか	5	5
	(5)外部委託業者		
外部委託業者に地元業者を採用しているか	5	4	
外部委託業務は年間計画表通りに実施されているか	5	4	
施設の運営について	(1)サービスを向上させるための方策		
	サービスを向上させるための方策を理解しているか	5	5
	サービスを向上させるための方策を実施しているか	5	5
	セルフモニタリングを実施しているか	5	5
	(2)利用者等の要望の把握及び実現策		
	利用者等の要望の把握を行っているか	5	5
	利用者等の要望を実現しているか	5	5
	(3)利用者のトラブルの未然防止及び対処方法		
	利用者のトラブル・クレームを防ぐための方策を実施しているか	5	5
	利用者のトラブル・クレームが発生した時の対処方法を理解しているか	5	5
	(4)他施設との連携		
	東京支社五輪営業管理部との連携は取れているか	5	4
	近隣斎場との連携は取れているか	5	4
共通したマニュアルは作成されているか	5	4	
個人情報の保護の措置について	個人情報保護等の情報管理を理解しているか	5	5
	具体的な取り組みを実施しているか	5	4
	情報漏えいが発覚した場合の対応を説明できるか	5	4

緊急時対策について	危機管理マニュアルが作成され、それを理解しているか	5	5
	緊急時に備えて、研修・訓練を実施しているか	5	4
	緊急時の対応を組合と共有しているか	5	4
その他特記すべき事項	(1)収入、支出の積算と事業計画の整合性及び収入計画が実現可能か		
	収入、支出について事業計画との整合性を理解しているか	5	5
	収入、支出の現状について説明できるか	5	5
	(2)経費の縮減のための方策		
	経費縮減のための方策として取り組んでいることは何か説明できるか	5	5
	経費縮減のための方策が実現できているか	5	5
		200	186
総合評価	<input type="checkbox"/> 施設所管課による評価 全体的に、公共施設としての役割・設置目的を十分に理解し、適切に運営されていると評価できます。職員の配置や研修、施設の維持管理に関しても、計画に基づいた運用がなされており、信頼性の高い体制が構築されています。 一部の項目（経理処理の透明性、外部委託業務、建物・植栽管理など）で「ほぼ良好」と評価されている点については、さらなる改善の余地があります。 特に東京支社五輪営業管理部との連携や他施設との共通マニュアル整備については、引き続き情報共有と連携強化が望まれます。 利用者対応や個人情報管理、緊急時対応においても、一定の基準を満たしつつ、今後さらなる実効性向上が期待されます。 総じて、施設の管理運営は高い水準で維持されており、引き続き安定的な運営と改善努力が求められます。		
	<input type="checkbox"/> モニタリング調査業務受託者による評価 全体的に高い管理能力と運営体制を有しており、事業計画に沿った適正なサービスが提供されています。各種業務に関する実施状況や経理の透明性もおおむね確保されており、サービス向上への取組みも継続されています。 評価点の差異が見られた項目については、継続的な内部点検や改善策の実行により、更なる向上が見込まれます。 特に外部委託の運用状況、施設連携体制、情報管理体制のさらなる強化を図ることで、より安定した運営体制を構築できると考えられます。 今後も、施設利用者の視点に立った運営と地域社会との連携を意識した取り組みの継続が望まれます。		

※ 採点基準

- 5 : 良好
- 4 : ほぼ良好
- 3 : 平常
- 2 : やや問題あり
- 1 : 問題あり